

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE LA PINETINA RIABILITAZIONE L.11

Sono stati somministrati: 30 questionari al 31/12/2025
Punteggio massimo per ciascun giudizio 630

	Ottimo	Buono	Mediocre	Insufficiente
1 Rapporto con l'accettazione: Cortesia	24	1	0	0
2 Rapporto con l'accettazione: Professionalità	22	8	0	0
3 Rapporto con l'accettazione: Completezza info	28	2	0	0
4 Rapporto con l'accettazione: Tempo di attesa	24	6	0	0
5 Rapporto con l'accettazione: Facilità contatti tel	22	8	0	0
6 Rapporto con l'accettazione: Rispetto Privacy	22	8	0	0
7 Rapporti Dir.e Spec.: Cortesia e disponibilità	28	2	0	0
8 Rapporti Dir.e Spec.: Competenza e profession.	24	1	0	0
9 Rapporti Dir.e Spec.: Completezza info	24	1	0	0
10 Rapporti Dir.e Spec.: Rispetto privacy	24	1	0	0
11 Rapporti Dir.e Spec.: Tempi di attesa visita	21	9	0	0
12 Rapporti Terapista: Cortesia e disponibilità	27	1	0	0
13 Rapporti Terapista: Professionalità	27	1	0	0
14 Rapporti Terapista: Completezza info	30	0	0	0
15 Struttura: Pulizia	30	0	0	0
16 Struttura: Possibilità parcheggio	28	2	0	0
17 Struttura: Barriere architettoniche	28	2	0	0
18 Struttura: Capienza sala di attesa	20	10	0	0
19 Struttura: Climatizzazione ambienti	26	4	0	0
TOTALE	490	71	0	0
	79,2%	11,3%	0,0%	0,0%

PUNTEGGI TOTALI IN PERCENTUALE			
Ottimo	Buono	Mediocre	Insufficiente
96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
73,3%	26,7%	0,0%	0,0%
93,3%	6,7%	0,0%	0,0%
80,0%	20,0%	0,0%	0,0%
73,3%	26,7%	0,0%	0,0%
73,3%	26,7%	0,0%	0,0%
93,3%	6,7%	0,0%	0,0%
96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
70,0%	30,0%	0,0%	0,0%
90,0%	10,0%	0,0%	0,0%
90,0%	10,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
93,3%	6,7%	0,0%	0,0%
93,3%	6,7%	0,0%	0,0%
66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
86,7%	13,3%	0,0%	0,0%

SUGGERIMENTI: Tempi di attesa per la visita e le prestazioni troppo lungo

