

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE LA PINETINA RSA

Sono stati somministrati: 25 questionari al 31/12/2025  
 Punteggio massimo per ciascun giudizio: 525

	Molto soddisfatto	Abb. soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto
1 il modo in cui è stato accolto in reparto	13	12	0	0
2 le informazioni ricevute all'arrivo	11	14	0	0
3 il servizio di assistenza che riceve	14	11	0	0
4 le cure sanitarie che riceve	10	15	0	0
5 il rapporto umano con il personale	10	15	0	0
6 il rapporto umano con altri ospiti	10	15	0	0
7 rispetto della riservatezza e del pudore	11	14	0	0
8 la pulizia e l'igiene	6	19	0	0
9 la qualità dei pasti	6	19	0	0
10 servizio lavanderia e guardaroba	2	23	0	0
11 quantità di spazi comuni a disposizione	10	15	0	0
12 quantità di spazi personale a disposizione	13	12	0	0
13 aspetto e arredamento ambienti	9	16	0	0
14 aspetto e arredamento camera di degenza	11	14	0	0
15 temperatura e ventilazione degli ambienti	9	16	0	0
16 silenziosità ambienti	15	10	0	0
17 possibilità di svago	6	19	0	0
18 orari del reparto	6	19	0	0
19 orari di visita dei parenti	10	13	2	0
20 dispon del personale a fornire info a parenti	9	16	0	0
21 assistenza spirituale	8	17	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>199</b>	<b>324</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>37,9%</b>	<b>61,7%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,0%</b>

PUNTEGGI TOTALI IN PERCENTUALE			
Molto soddisfatto	Abb. soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto
52,0%	48,0%	0,0%	0,0%
44,0%	56,0%	0,0%	0,0%
56,0%	44,0%	0,0%	0,0%
40,0%	60,0%	0,0%	0,0%
40,0%	60,0%	0,0%	0,0%
40,0%	60,0%	0,0%	0,0%
44,0%	56,0%	0,0%	0,0%
24,0%	76,0%	0,0%	0,0%
24,0%	76,0%	0,0%	0,0%
8,0%	92,0%	0,0%	0,0%
40,0%	60,0%	0,0%	0,0%
52,0%	48,0%	0,0%	0,0%
36,0%	64,0%	0,0%	0,0%
44,0%	56,0%	0,0%	0,0%
36,0%	64,0%	0,0%	0,0%
60,0%	40,0%	0,0%	0,0%
24,0%	76,0%	0,0%	0,0%
24,0%	76,0%	0,0%	0,0%
40,0%	52,0%	8,0%	0,0%
36,0%	64,0%	0,0%	0,0%
32,0%	68,0%	0,0%	0,0%

SUGGERIMENTI \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

